



Associazione Nazionale Imprese di Costruzione  
e Manutenzione Ascensori

Aderente EFESME  
European Federation  
for Elevator Small and Medium - sized Enterprises asbl

TEL. 0131 862345 FAX 0131 894006



## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

*ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679*

Gent.mo Cliente, la presente informativa viene resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo n.2016/679:

### 1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è

ELEVA 2000 S.R.L. con sede legale in Strada Statale per Genova, 11B - 15057 Tortona (AL),

Telefono: 0131.862345, Mail: [info@eleva2000.it](mailto:info@eleva2000.it)

Il Titolare del Trattamento non ha nominato, in quanto non obbligato, un D.P.O. (Data Protection Officer).

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

- Necessità all'esecuzione di un contratto cui l'interessato (Cliente) è parte;
- Obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- Perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi (ad esempio in caso di esercizio al diritto di difesa in giudizio).

### 3. Tipi di dati trattati

Dati comuni: dati anagrafici (nome e cognome), contatti (indirizzi, mail, cellulare).

Dati particolari: nessuno.

### 4. Destinatari o categoria di destinatari dei dati personali

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma verranno trattati esclusivamente da soggetti interni nominati dal Titolare al trattamento.

Gli stessi dati potranno essere trasferiti a soggetti esterni (Responsabili del Trattamento) nominati, in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative. L'elenco completo dei Responsabili del Trattamento e le finalità del trattamento sono indicati nel Registro delle Attività di Trattamento che si trova presso gli uffici del Titolare del Trattamento. In particolare, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati/trasferiti esclusivamente in esecuzione di adempimenti di obblighi di legge e contrattuali a:

- Responsabili del Trattamento (Consulente Informatico, Consulente Qualità);
- Enti Certificatori Impianto;
- dipendenti dell'azienda, a seguito di espressa nomina in qualità di "soggetti autorizzati".

In caso di gestione della chiamata di intervento, è identificabile come co-Titolare dei dati la società che fornisce il servizio di Centro Servizi Risponditore, come specificato nel "Registro delle Attività di Trattamento" che si trova presso gli uffici del Titolare del Trattamento.

### 5. Intenzione del Titolare del Trattamento a trasferire i dati a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Il Titolare del Trattamento non ha intenzione a trasferire i dati.

### 6. Periodo di conservazione

La conservazione dei dati, che può avvenire con modalità informatiche o cartacee a seconda delle finalità e dell'organizzazione interna, può perdurare per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali, contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno comunque conservati per un periodo non superiore a 10 anni e comunque secondo disposizioni di cui all'art. 22 del DPR n. 600/1973 (Tenuta e conservazione delle scritture contabili).

### 7. Esistenza del diritto dell'interessato

L'interessato (Cliente) può chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione del trattamento, la possibilità di opporsi al trattamento, la portabilità dei dati (ove applicabile), il diritto di porre reclamo ad un'autorità di controllo

#### **8. Obbligo legale o contrattuale o un requisito necessario**

La comunicazione dei dati personali è un obbligo legale o contrattuale o un requisito necessario per la conclusione di un contratto e la gestione della manutenzione ordinaria o straordinaria dell'impianto nonché la gestione delle chiamate di intervento; l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali per adempiere alle finalità di cui ai punti a) e b) sopra indicate.

#### **9. Conseguenze della mancata comunicazione di tali dati**

Le possibili conseguenze della mancata comunicazione dei dati possono portare all'impossibilità del Titolare di fornire il bene o servizio oggetto del contratto con il Cliente e la gestione della manutenzione ordinaria o straordinaria dell'impianto nonché la gestione delle chiamate di intervento.

#### **10. Violazione dei dati personali con elevato rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche**

Nel caso di violazione dei dati personali, con rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del Trattamento comunica la violazione all'interessato senza giustificato ritardo

#### **11. Processo decisionale automatizzato**

Non è presente da parte del Titolare, il trattamento dei dati tramite processo decisionale automatizzato, né la profilazione dei dati personali.